

Datenschutzerklärung der K. Studer AG

Stand 08/2023

Diese Datenschutzerklärung gibt Ihnen einen Überblick über die Bearbeitung Ihrer Daten bei der K- Studer AG (hiernach «K. Studer», «wir» oder «uns»). Sie gilt sowohl für die Nutzung der Website als auch für die weiteren Dienste und Kontakte für sämtliche Kunden sowie Partner von uns. Zusätzlich können wir Sie über die Bearbeitung Ihrer Daten separat informieren, z.B. in Einwilligungserklärungen, Vertragsbedingungen, zusätzlichen Datenschutzerklärungen oder Formularen.

Die vorliegende Erklärung befasst sich mit der Bearbeitung von personenbezogenen Daten (hiernach «Personendaten»). Als solche gelten Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können. Wir nehmen den Schutz Ihrer Personendaten ernst und behandeln diese vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung.

Wir weisen darauf hin, dass diese Datenschutzerklärung angepasst werden kann. Es gilt die jeweils aktuelle, auf unserer Website publizierte Fassung.

1 Wer ist verantwortlich für die Bearbeitung Ihrer Personendaten?

Verantwortlich für die Bearbeitung von Personendaten ist die

K. Studer AG
Schulstr. 53
5070 Frick

Telefon: 062 865 65 00
Fax: 062 871 41 64
E-Mail: info@studer-frick.ch

Sollten Sie Fragen oder Anliegen zum Datenschutz haben, können Sie uns jederzeit unter dieser Adresse kontaktieren.

2 Wie erfassen wir Ihre Daten?

Ihre Daten werden zum einen dadurch erhoben, dass Sie uns diese mitteilen. Hierbei kann es sich z.B. um Daten handeln, die Sie in ein Kontaktformular eingeben oder die Sie uns im Zusammenhang mit der Abwicklung unseres Vertragsverhältnisses bekannt geben. Zum anderen werden Daten automatisch beim Besuch der Website durch unsere IT-Systeme erfasst.

Gegebenenfalls bearbeiten wir auch Personendaten aus anderen Quellen, z.B. von Unternehmen, die Informationen für uns bereitstellen (z.B. Ihre Versicherungsgesellschaft bei Notfallsituationen), aber auch bei der Nutzung von sozialen Netzwerken, wenn eine Verbindung zu unserer Plattform erstellt wird, oder wenn wir Informationen aus öffentlichen Registern beziehen.

3 Welche Daten erfassen wir?

3.1 Personendaten, die auf der Website erfasst werden

- Daten, die automatisch beim Besuch der Website erfasst werden. Es handelt sich vor allem um technische Daten (z.B. Internetbrowser, Betriebssystem oder Uhrzeit des Seitenaufrufs, IP-Adresse, Browser-Details).
- Wenn Sie uns per Kontaktformular Anfragen zukommen lassen, werden Ihre Angaben aus dem Anfrageformular inklusive der von Ihnen dort angegebenen Informationen zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert.
- Informationen über Ihr Surfverhalten auf unserer Website. Bitte entnehmen Sie die Details zur technischen Erhebung und Nutzung der Daten durch Cookies, Analyse-Tools und Plug-ins von Drittanbietern der Beschreibung unter Ziffer 12.

3.2 Daten, die Sie uns im Zusammenhang mit der Erbringung unserer Dienstleistungen mitteilen

Wir bearbeiten unterschiedliche Kategorien von Personendaten mit Blick auf unterschiedliche Zwecke. Bei Unternehmen als Vertragspartner bearbeiten wir in erster Linie lediglich Unternehmensdaten und höchstens Personendaten von Kontaktpersonen (z.B: Name, E-Mail, Funktion etc.) und Personendaten, die Sie uns ggf. bekanntgeben.

- Notwendige Daten zur Verarbeitung der Zahlung, namentlich Kredit- und Debitkartenangaben, sonstige Abrechnungsdaten (Kontoinformationen, Rechnungsanschrift etc.)
- Informationen zu vergangenen Bestellungen bei uns

3.3 Kommunikationsdaten

- Daten, die im Zusammenhang mit der Kommunikation mit Ihnen entstehen, z.B. sind dies Kontaktangaben, Inhalt der Korrespondenz (z.B. auch Beanstandungen, Kundenzufriedenheit, Beschwerden, Rückmeldungen), Ihr Feedback und Ihre Beiträge zu Kundenumfragen
- Bewerbungsdaten, insbesondere CV, Motivationsschreiben, Arbeitszeugnisse

3.4 Weitere Personendaten, die wir bearbeiten

- Mit der Anmeldung zum Newsletter oder zum Zweck des Versands von Marketingmassnahmen bearbeiten wir die zur Versendung notwendigen Personendaten, wie z.B. Ihr Name, Vorname, E-Mail-Adresse, Geburtsdatum etc.
- Alle weiteren Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Bearbeitung Ihrer Personendaten für bestimmte Zwecke erteilt haben (z.B. für Versendung eines Newsletters), bearbeiten wir diese im Rahmen und gestützt auf diese Einwilligung, soweit wir keine andere Rechtsgrundlage haben und wir eine solche benötigen. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden, was jedoch keine Auswirkung auf bereits erfolgte Datenbearbeitungen und Datennutzungen hat.

4 Für welche Zwecke bearbeiten wir Ihre Personendaten?

Wir bearbeiten Personendaten zu den folgenden Zwecken:

4.1 Zur Durchführung unserer vertraglichen Beziehung mit Ihnen

- Wir nutzen Ihre Personendaten für die Verwaltung Ihrer Verträge und Bestellungen inklusive der Prüfung der Zahlungen und des gesamten Rechnungswesens
- bei der Zustellung Ihrer Bewerberdaten zur Prüfung dieser Informationen im Hinblick auf eine Anstellung

4.2 Zu Marketing- und Marktforschungszwecken

- insbesondere zur Versendung von Newslettern oder für den Versand unserer Produktinformationen
- um Produkte oder Dienstleistungen zu vermarkten und zu erbringen und um Marktforschung und interne Weiterentwicklungen zu betreiben

- um unsere Produktpalette, Dienstleistungen, Shops und IT-Systeme, Sicherheit, Know-how und die Methoden unserer Kommunikation mit Ihnen zu entwickeln und zu verbessern

4.3 Zur Nutzung der Website

- Um eine fehlerfreie Bereitstellung der Website zu gewährleisten und gegebenenfalls Ihre Anfrage via Kontaktformular zu beantworten.
- Die bei der Nutzung der Website kreierte Daten können zudem zur Analyse Ihres Nutzerverhaltens verwendet werden. Bitte entnehmen Sie die Details zur technischen Erhebung und Nutzung der Daten durch Cookies, Analysetools und Plug-ins von Drittanbietern den Ausführungen in Ziff. 12.

5 Server-Log-Dateien

Wir können für jeden Zugriff auf unsere Website nachfolgende Angaben erfassen, sofern diese von Ihrem Browser an unsere Server-Infrastruktur übermittelt werden oder von unserem Webserver ermittelt werden können:

- Name des Internetserviceproviders:
- Informationen zu Browsertyp, Browserversion und verwendetem Betriebssystem
- Referer URL (verweisende Website, von der aus die URL besucht wird)
- Hostname des zugreifenden Rechners
- Uhrzeit und Datum der Serveranfrage
- IP-Adresse
- Keywords (eingegebene Suchwörter), die zum Klick auf unsere Website geführt haben

Wir speichern solche Angaben, die auch Personendaten darstellen können, in Server-Logdateien. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Die Angaben sind erforderlich, um unsere Website dauerhaft, nutzerfreundlich und zuverlässig bereitzustellen sowie um die Datensicherheit und damit insbesondere den Schutz von Personendaten sicherstellen zu können.

6 Newsletter

Wenn wir unsere zustimmungspflichtigen Newsletters versenden, nutzen wir das sogenannte Opt-In-Verfahren, d. h. wir versenden den Newsletter nur dann, wenn Sie uns vorher Ihre Aufforderung und Zustimmung zur Aktivierung des Newsletters erteilt haben. Sie können die Einstellungen des Newsletter-Service jederzeit eigenständig ändern, z.B. indem Sie auf den Link in einem der Newsletter im Impressum anklicken. Sie können die Abmeldemitteilung aber auch an die in dieser Datenschutzerklärung angegebene Kontaktadresse senden oder uns telefonisch zur Löschung auffordern.

7 Werden meine Daten an Dritte weitergegeben?

Wir können Ihre personenbezogenen Daten mit vertrauenswürdigen Dritten teilen, einschliesslich:

- Dienstleister, an die wir bestimmte Support-Dienstleistungen auslagern
- Händler, Lieferanten, Subunternehmer oder sonstige Geschäftspartner
- IT-Dienstleister
- In- und ausländische Behörden, Stellen oder Gerichte, beispielsweise zur Geltendmachung und Durchsetzung von Forderungen
- Dienstleister im Bereich von Marketing und Marktforschung
- Zahlungsdienstleister
- Buchhalter, Revisoren

Wir müssen eventuell personenbezogene Daten teilen, um unsere gesetzlichen Rechte zu wahren oder zu verteidigen; hierzu gehört die Übermittlung personenbezogener Daten an Dritte, um z. B. Betrugsdelikte zu verhindern und Zahlungsausfallrisiken zu reduzieren.

Bei der Übermittlung personenbezogener Daten an Dritte verpflichten wir auch diese zum gleichen Umgang mit Ihren Daten, wie wir ihn selbst pflegen. Insbesondere dürfen Drittunternehmen Ihre Personendaten nicht für eigene Zwecke (z.B. Marketing) verwenden.

8 Gelangen Ihre Daten auch ins Ausland?

Wir bearbeiten Personendaten grundsätzlich in der Schweiz und im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR). Wir können Personendaten aber auch in andere Staaten exportieren bzw. übermitteln, insbesondere um sie dort zu bearbeiten oder bearbeiten zu lassen. Bei der Nutzung unserer IT-Lösungen und Betriebssysteme (beispielsweise Microsoft) sowie unseres Marketingversandes können Daten auch in die USA exportiert werden bzw. ein Zugriff aus den USA möglich sein. Weiter können Ihre Daten auch nach Irland exportiert werden.

Wir können Personendaten in alle Staaten exportieren, sofern das dortige Recht gemäss Beschluss des Schweizerischen Bundesrates einen angemessenen Datenschutz sowie – sofern und soweit die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) anwendbar ist – gemäss Beschluss der Europäischen Kommission einen angemessenen Datenschutz gewährleistet. Wir können Personendaten in Staaten, deren Recht keinen angemessenen Datenschutz gewährleistet, ebenfalls übermitteln, sofern der Datenschutz aus anderen Gründen gewährleistet ist, insbesondere auf Grundlage von Standarddatenschutzklauseln oder mit anderen geeigneten Garantien. Ausnahmsweise können wir Personendaten in Staaten ohne angemessenen oder geeigneten Datenschutz exportieren, wenn dafür die besonderen datenschutzrechtlichen Voraussetzungen erfüllt sind, beispielsweise die ausdrückliche Einwilligung der betroffenen Personen oder ein unmittelbarer Zusammenhang mit dem Abschluss oder der Abwicklung eines Vertrages.

9 Welche Rechte haben Sie bezüglich Ihrer Daten?

Sie haben das Recht:

- Auskunft über Ihre, von uns bearbeiteten Personendaten zu verlangen.
- die Herausgabe Ihrer Personendaten in einem gängigen elektronischen Format oder eine Übertragung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;
- die Sperrung der Datenbearbeitung, das Unterlassen der Bekanntgabe an Dritte sowie die Berichtigung und Vernichtung zu verlangen;
- Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenbearbeitung, die ausschliesslich auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen.

Bitte beachten Sie, dass für diese Rechte nach dem anwendbaren Datenschutzrecht Voraussetzungen, Ausnahmen oder Einschränkungen gelten (z.B. zum Schutz von Dritten oder von Geschäftsgeheimnissen). Wir werden Sie ggf. entsprechend informieren.

Des Weiteren steht Ihnen im Falle datenschutzrechtlicher Verstösse der ordentliche Rechtsweg, sowie ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu. Zuständige Aufsichtsbehörde für den Datenschutz in der [Schweiz ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte \(EDÖB\)](#).

Einige Datenbearbeitungsvorgänge sind nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung möglich, wie z.B. die Zusendung eines Newsletters.

10 Wie schützen wir Ihre Personendaten?

Wir treffen angemessene Sicherheitsmassnahmen, um die Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit Ihrer Personendaten zu wahren, um sie gegen unberechtigte oder unrechtmässige Bearbeitungen zu schützen und den Gefahren des Verlusts, einer unbeabsichtigten Veränderung, einer ungewollten Offenlegung oder eines unberechtigten Zugriffs entgegenzuwirken.

Diese Website nutzt aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, wie zum Beispiel Bestellungen oder Anfragen, die Sie an uns als Webseitenbetreiber senden, eine SSL-bzw. TLS-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von "http://" auf "https://" wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile. Wenn die SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung aktiviert ist, können die Daten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden.

Wir weisen jedoch darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

11 Wie lange bewahren wir Ihre Personendaten auf?

Wir bewahren Ihre Personendaten so lange auf, wie dies für die Zwecke, zu denen die Daten erhoben werden, erforderlich ist und solange wir ein berechtigtes Interesse an der Aufbewahrung personenbezogener Daten haben, beispielsweise zur Durchsetzung oder Abwehr von Ansprüchen, zu Archivierungszwecken und zu Zwecken der IT-Sicherheit. Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten auch, sofern und solange sie einer gesetzlichen Aufbewahrungspflicht unterliegen.

Wenn Sie ein berechtigtes Löschersuchen geltend machen oder eine Einwilligung zur Datenbearbeitung widerrufen, werden Ihre Daten gelöscht, sofern wir keine anderen rechtlich zulässigen Gründe für die Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten haben (z. B. steuer- oder handelsrechtliche Aufbewahrungsfristen); im letztgenannten Fall erfolgt die Löschung nach Wegfall dieser Gründe.

Von der Löschung kann in den gesetzlich erlaubten Fällen abgesehen werden, soweit es sich um anonyme oder pseudonymisierte Daten handelt und die Löschung die Verarbeitung für statistische Zwecke unmöglich macht oder ernsthaft beeinträchtigen würde.

12 Verwendung von Cookies, Analyse-Tools und Diensten von Drittanbietern auf unserer Website

12.1 Allgemeines

Beim Besuch unserer Website können personenbezogene Daten und auch Ihr Surf-Verhalten von Drittanbietern im Ausland statistisch ausgewertet werden. Das geschieht vor allem mit Cookies und mit sogenannten Analyseprogrammen und Plug-Ins. In einigen Fällen können Sie durch technische Einstellungen einer solchen Datenerhebung und -bearbeitung entgegenwirken. Bitte beachten Sie jedoch, dass in diesem Fall einige der Funktionen der Website entsprechend nicht voll genutzt werden können.

12.2 Cookies

Die Internetseiten verwenden teilweise so genannte Cookies. Wir verwenden sowohl eigene (sog. First-Party-Cookies) als auch Cookies von Dritten, deren Dienste wir nutzen (sog. Third-Party-Cookies). Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren. Cookies dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert. Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind so genannte "Session-Cookies". Sie werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Andere Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert bis Sie diese löschen. Diese Cookies ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schließen des Browsers aktivieren. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität dieser Website eingeschränkt sein. Cookies, die zur Durchführung des elektronischen Kommunikationsvorgangs oder zur Bereitstellung bestimmter, von Ihnen erwünschter Funktionen (z.B. Buchungsfunktion) erforderlich sind, werden gespeichert. Der Websitebetreiber hat ein berechtigtes Interesse an der Speicherung von Cookies zur technisch fehlerfreien und optimierten Bereitstellung seiner Dienste.

12.3 Widerspruch gegen die Nutzung von Cookies

Bei Cookies, die für die Erfolgs- und Reichweitenmessung oder für Werbung verwendet werden, ist für zahlreiche Dienste, wie z.B. Facebook, ein allgemeiner Widerspruch («Opt-out») über [Your Online Choices](#) (European Interactive Digital Advertising Alliance, EDAA) möglich.

12.4 Google Analytics

Diese Website nutzt Funktionen des Webanalysedienstes Google Analytics. Google Analytics ist ein Webanalytisedienst der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland („Google“). Google Analytics verwendet so genannte "Cookies". Das sind Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Der Webseitenbetreiber hat ein berechtigtes Interesse an der Analyse des Nutzerverhaltens, um sowohl sein Webangebot als auch seine Werbung zu optimieren.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung der Browsersoftware verhindern. Einzelne Funktionen unserer Website funktionieren möglicherweise nicht, wenn die Verwendung von Cookies deaktiviert wird. Darüber hinaus kann die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf die Nutzung der Webseite bezogenen Daten (inkl. der IP-Adresse des Nutzers) an Google sowie die Bearbeitung dieser Daten durch Google verhindert werden, indem das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin heruntergeladen und installiert wird:

[Google Analytics deaktivieren](#)

12.5 Google reCAPTCHA

Zum Schutz Ihrer Anfragen per Kontaktformular verwenden wir den Dienst reCAPTCHA des Unternehmens Google. Die Abfrage dient der Unterscheidung, ob die Eingabe durch einen Menschen oder missbräuchlich durch automatisierte, maschinelle Verarbeitung erfolgt. Die Abfrage schließt den Versand der IP-Adresse und ggf. weiterer von Google für den Dienst reCAPTCHA benötigter Daten an Google ein. Zu diesem Zweck wird Ihre Eingabe an Google übermittelt und dort weiterverwendet. Ihre IP-Adresse wird von Google jedoch innerhalb von Mitgliedsstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung dieses Dienstes auszuwerten. Die im Rahmen von reCaptcha von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Für diese Daten gelten die abweichenden Datenschutzbestimmungen des Unternehmens Google. Weitere Informationen zum Thema Datenschutz bei Google finden Sie in den [Datenschutzrichtlinien](#).

13 Links zu anderen Webseiten

Unsere Webseiten dürfen Links zu Webseiten anderer Organisationen enthalten, die ihre eigenen Datenschutzhinweise haben, z.B. auf Social-Media Plattformen wie Facebook und LinkedIn. Achten Sie bitte darauf, die Nutzungsbedingungen und den Datenschutzhinweis aufmerksam zu lesen, bevor Sie personenbezogene Daten auf einer Webseite anderer Organisationen bereitstellen, denn wir übernehmen keine Verantwortung oder Haftung für Webseiten anderer Organisationen.